

## УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Художественного  
руководителя-директора  
Федерального государственного  
бюджетного учреждения культуры  
«Театр «Студия театрального  
искусства»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Литвинов А.В.

М.П.



## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

### Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Театр «Студия театрального искусства»

Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) определяет порядок приобретения и использования физическими лицами подарочных сертификатов, реализуемые Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Театр «Студия театрального искусства» (далее – Театр).

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с целью систематизации процесса работы с подарочными сертификатами.

Настоящее Положение размещено в свободном доступе на официальном интернет-сайте Театра – <https://sti.ru/>, а также в билетной кассе по адресу: 109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 21, стр. 7.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

1.1. Для целей настоящего Положения используются следующие термины и определения:

**Билет** – документ на бумажном носителе по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право на посещение зрелищного мероприятия, проводимого Театром и приобретенный в кассе Театра.

**Подарочный сертификат** – документ на бумажном носителе, содержащий номинальную стоимость, срок действия, подтверждающий внесение физическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты билета(ов) на текущие репертуарные спектакли Театра, и дающий каждому такому физическому лицу право обмена подарочного сертификата на билет(ы) соответствующего номинала.

**Продавец подарочного сертификата** – Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Театр «Студия театрального искусства» (ИНН 7803052993, ОГРН 1027809189242, адрес: 109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 21, стр. 7) (далее – Театр).

**Покупатель подарочного сертификата** – физическое лицо, оплатившее Подарочный сертификат в счет оплаты билета(ов) на спектакли текущего репертуара Театра.

**Держатель подарочного сертификата** – физическое лицо, получившее во владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

**Реквизитами подарочного сертификата являются:**

- наименование «Подарочный сертификат»;
- полное и сокращенное наименование Театра;

- изображение товарного знака Театра;
- номинал Подарочного сертификата;
- срок действия Подарочного сертификата;
- идентификационный номер Подарочного сертификата;
- адрес веб-сайта Театра;
- адрес и телефон кассы Театра.

Дизайн Подарочного сертификата определяется Театром.

## **2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

2.1. Театр исполняет обязательства в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве, в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению.

2.2. Театром в обращение введены подарочные сертификаты следующей номинальной стоимости:

- 3 000 (три тысячи) рублей;
- 5 000 (пять тысяч) рублей;
- 10 000 (десять тысяч) рублей.

2.3. Стоимость Подарочного сертификата равна номиналу и выражена в валюте Российской Федерации, то есть единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации. Номинал Подарочного сертификата изменению не подлежит.

2.4. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки и акции Театра, льготы, предусмотренные при покупке билетов, а также Подарочный сертификат невозможно оплатить какими-либо бонусами, промокодами и баллами.

2.5. Подарочный сертификат приобретается на платной основе в кассе Театра и используются для приобретения билета(ов) на спектакли текущего репертуара Театра. Реализация Подарочного сертификата на официальном сайте Театра не осуществляется.

2.6. При покупке Покупателем Подарочного сертификата, кассир обязан выдать следующие документы:

- кассовый чек;
- подарочный сертификат.

## **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

3.1. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан третьему лицу. Театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

3.2. Подарочный сертификат распространяет свое действие исключительно на мероприятия, проводимые непосредственно Театром и не действует на приобретение билетов на гастрольные спектакли или мероприятия, проводимые иными организациями.

3.3. Подарочный сертификат не может быть погашен частично, в связи с чем, вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке билетов одновременно.

3.4. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действует до даты, указанной на бланке Подарочного сертификата.

3.5. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право держателя данного Подарочного сертификата на получение билета (билетов) Театра на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате, при этом для приобретения одного билета может быть использовано не более двух Подарочных сертификатов.

3.6. В случае если стоимость билетов выше номинала Подарочного сертификата, разница подлежит оплате наличными денежными средствами.



В случае если стоимость билетов ниже номинала Подарочного сертификата, разница в денежном эквиваленте не возмещается.

3.7. Подарочный сертификат обмену не подлежит и прекращает свое действие в следующих случаях:

- в момент совершения покупки билета(ов);
- при использовании суммы не в полном размере номинала;
- при истечении срока действия;
- в случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать подарочный сертификат.

В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.8. Повторное использование Подарочного сертификата, а также использование Подарочного сертификата, в целях приобретения билетов на несколько спектаклей или на один спектакль, но на разные даты не предусмотрено.

3.9. При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами оборота Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата является конклюдентным действием, выражающим согласие Покупателя со всеми условиями настоящего Положения.

3.10. В случае отмены, замены, переноса спектакля по вине Театра, билеты приобретенные с использованием Подарочного сертификата подлежат возврату в кассу Театра, а Держателю выдается другой Подарочный сертификат равнозначного номинала.

В случае если стоимость билетов на отмененный, замененный, перенесенный спектакль, превышала номинал Подарочного сертификата, Театр возвращает разницу лицу, осуществившему доплату за билеты, при наличии билета приобретенного по Подарочному сертификату и кассового чека.

3.11. В случаях отказа от посещения спектаклей Театра по причинам связанным с болезнью или смертью близкого родственника, Театр в праве выдать другой Подарочный сертификат равнозначного номинала или применить нормы Положения об установлении правил и условий возврата билетов (в том числе электронных) на проводимые Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Театр «Студия театрального искусства» зрелищные мероприятия.

#### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения Художественным руководителем-директором Театра или Первым заместителем Художественного руководителя-директора.

4.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется в порядке, указанном в п. 4.1. настоящего Положения.